INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 (GDPR)

SGR LUCE e GAS

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (in seguito "GDPR"), **SGR Servizi S.p.A.** con sede in Via G. Chiabrera 34/B - 47924 Rimini (RN), nella qualità di Titolare del trattamento dei dati (in seguito "TITOLARE"), La informa che i Suoi dati personali, acquisiti con riferimento ai rapporti commerciali instaurati, saranno trattati nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

Origine dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento sono da Lei forniti al fine di ottenere informazioni sulle offerte del TITOLARE, in fase di attivazione dei servizi/richiesta di prodotti (fornitura di gas naturale/energia elettrica o altri servizi/prodotti) o in alternativa possono essere acquisiti attraverso la nostra rete commerciale ovvero da archivi aziendali o pubblici, nonché da banche dati creditizie anche ai fini di cui al punto successivo, nel rispetto delle disposizioni di legge.

Finalità e base giuridica del trattamento

I Suoi dati personali, il cui conferimento è necessario per l'instaurarsi del rapporto contrattuale che costituisce base giuridica del trattamento, verranno trattati per le seguenti finalità:

a) per attività relative ad informative precontrattuali sollecitate dal Cliente e per ogni ulteriore attività strumentale alla sottoscrizione e/o attivazione di contratti per prodotti e servizi;
b) per dare esecuzione ai contratti stipulati ed ai connessi impegni da parte del TITOLARE direttamente, o attraverso società del gruppo di cui fa parte ovvero Partners commerciali, compresi i servizi di supporto ed ancillari eventualmente richiesti dal Cliente; per la gestione tecnica, amministrativa e contabile di reclami e contenziosi nonché per valutare l'adesione da parte del TITOLARE a successive proposte contrattuali sollecitate dal Cliente, nelle forme e con il limiti di cui alla successiva lett. f); per l'invio di informazioni e comunicazioni di servizio; per la consegna, attivazione e manutenzione dei prodotti e/o servizi; per la partecipazione a programmi premio;
c) per l'adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale;
d) per le finalità riportate all'art. 1, commi 154 e 156 della Legge n. 208/2015 ed in particolare per l' addebito in fattura delle rate relative al Canone di abbonamento alla televisione per uso privato o del rimborso del canone non dovuto nonché del riversamento delle somme relative al suddetto canone all'Erario;
e) per la tutela dei diritti contrattuali;
f) per le necessarie attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e di controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai servizi e/o prodotti prestati. Per attivare e mantenere attivi i servizi sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievoli e dati di visura e di bilancio. Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. Il TITOLARE potrà, inoltre, trattare i dati sullo stato e sulla puntualità del Cliente nei pagamenti relativi a rapporti di credito passati, nel rispetto dei tempi di conservazione per ciò stabiliti dal codice deontologico di riferimento per il settore: tali informazioni, una volta acquisite dal TITOLARE, saranno conservate e trattate per la tutela delle ragioni di credito del TITOLARE, al fine della valutazione di eventuali ulteriori adesioni e/o proposte contrattuali sottoscrivibili dal Cliente.

I dati da Lei forniti potranno inoltre essere trattati per le seguenti finalità, qualora Lei abbia concesso il consenso che costituisce base giuridica del trattamento:

g) analisi statistiche interne per la rilevazione delle preferenze nel consumo;
h) attività di marketing diretto mediante l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente a prodotti o servizi offerti dal TITOLARE effettuato mediante posta e/o chiamate da operatore ovvero mediante sistemi automatizzati di contatto come SMS, e-mail, fax, applicazioni interattive;
i) attività di marketing diretto mediante l'invio di materiale promozionale e pubblicitario inerente a prodotti o servizi offerti da società controllanti, controllate e/o collegate effettuato mediante posta e/o chiamate da operatore ovvero mediante sistemi automatizzati di contatto come SMS, email, fax, applicazioni interattive.

Il conferimento dei dati e il relativo trattamento è da ritenersi facoltativo e sempre revocabile per le finalità descritte alle lettere g), h) e i), mentre il rifiuto di fornirli per le finalità di cui alle lettere a), b), c), d), e), f) renderà impossibile l'esecuzione del contratto.

Modalità del trattamento e tempi di conservazione

I Suoi dati personali verranno trattati in forma cartacea, informatizzata e telematica ed inseriti nelle pertinenti banche dati cui potranno accedere, e quindi venirne a conoscenza, gli incaricati dell'area di relativa competenza, i quali li tratteranno sulla base delle istruzione ricevute dal TITOLARE e/o dal Responsabile nominato ai sensi dell'art. 28 GDPR.

I Suoi dati personali verranno conservati per il tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati. Una volta terminato il rapporto contrattuale, potranno essere trattati esclusivamente per finalità amministrative e/o per dare esecuzione agli obblighi derivanti dal quadro regolamentare e normativo protempore applicabile e nel rispetto del termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica.

In relazione al trattamento per finalità di marketing e di analisi statistiche, in caso di manifestazione dei consensi opzionali richiesti, i dati raccolti saranno conservati per il tempo strettamente necessario per la gestione delle finalità sopra indicate secondo criteri improntati al rispetto delle norme vigenti ed alla correttezza ed al bilanciamento fra legittimo interesse del TITOLARE e diritti e libertà dell'interessato. Il TITOLARE adotterà ogni cura per evitare un utilizzo dei dati a tempo indeterminato, procedendo con cadenza periodica a verificare in modo idoneo l'effettivo permanere dell'interesse del soggetto cui si riferiscono i dati a far svolgere il trattamento per finalità di marketing, come sopra precisato.

Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

I dati che la scrivente raccoglie e tratta per l'esecuzione dei contratti con Lei stipulati e dei connessi impegni, l'adempimento degli obblighi di legge connessi al rapporto contrattuale nonché per la tutela dei diritti contrattuali, potranno essere comunicati ai seguenti soggetti terzi o alle categorie di soggetti sotto indicati nonché facenti parte di società controllanti, controllate e/o collegate:

- Distributore gas locale e/o Distributore Elettrico e Terna S.p.A.;
- società del gruppo, per esecuzione di procedure organizzative, gestionali e operative inerenti l'esecuzione dei contratti di fornitura;
- soggetti che effettuano servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi per la clientela;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione della infrastruttura tecnologica;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione e data entry;
- aziende di trasporto e spedizionieri per gli aspetti connessi alle spedizioni;
- istituti bancari per la gestione di incassi e pagamenti, società esterne che operano nel settore della concessione dei finanziamenti, quando consentito dalla legislazione vigente, per finalità di prevenzione e controllo del rischio di insolvenza, controllo delle frodi e di tutela del credito, nonché soggetti operanti nell'ambito del recupero credito e della tutela legale, anche stragiudiziale (Società e/o Studi Legali);
- liberi professionisti e società di revisione contabile per gli adempimenti amministrativo-contabili;
- eventuali altri soggetti/enti pubblici la cui comunicazione è necessaria in adempimento di obblighi normativi o di contratto (ad esempio, i Suoi dati potranno essere comunicati all'Agenzia delle Entrate e all'Acquirente Unico S.p.A. nello svolgimento delle sopra indicate attività necessarie a consentire l'addebito delle rate del canone di abbonamento Rai in bolletta; i Suoi dati catastali verranno comunicati all'Anagrafe Tributaria).

I soggetti appartenenti alle categorie sopra riportate trattano i dati personali come distinti Titolari del trattamento o in qualità di Responsabili appositamente nominati dal TITOLARE. I Suoi dati non saranno soggetti a diffusione. Il TITOLARE si riserva di trasferire i Suoi dati personali verso un Paese terzo sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

Diritti dell'interessato

Il GDPR Le conferisce l'esercizio di specifici diritti, tra cui quelli di chiedere al titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso); la rettifica o l'integrazione (diritto di rettifica); la cancellazione, se sussiste uno dei motivi previsti dal GDPR (diritto all'oblio); la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal GDPR (diritto di limitazione); di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità). Lei ha, inoltre, il diritto di revocare il consenso al trattamento dei suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca e di opporsi in qualsiasi momento al trattamento per finalità di marketing (diritto di opposizione), rivolgendo le richieste al TITOLARE, mediante l'invio di un'e-mail al seguente indirizzo: **privacy@sgrlucegas.it** o inviando un fax al numero **0541 303067**. Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, Lei ha il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, qualora ritenga che il trattamento che La riguarda violi il Regolamento in materia di protezione dei dati personali (GDPR).

Il Responsabile della Protezione dei Dati nominato dal Titolare, può essere contattato all'indirizzo dpo@gasriminiholding.it.

SGR Servizi S.p.A. - Cap. Soc. € 5.982.262 i.v. - Via Chiabrera, 34/B - 47924 Rimini (RN)
C. F. e P. IVA 00338000409 - REA RN 0283234 - Dir. e Coord. Gasrimini Holding S.p.A.